iDTGV.com **BILLET IMPRIMÉ**

(NOUVEAU FORMAT!)

À CONSERVER JUSQU'A DESTINATION



Vincent MARCHAND Né(e) le 28/12/1980

iDTGV 2948 CLASSE 2 VOITURE 15 PLACE 101

iDzap 🕏

dimanche 11 août 2013

19H20 GRENOBLE 22H23 PARIS GARE DE LYON

POUR VOTRE PROCHAIN VOYAGE, PENSEZ AUX SERVICES!













Accès au quai

Seules les personnes munies de billet sont autorisées à passer l'accueil embarquement.



Animal de plus de 6kg? Plus de 2 bagages ?

Avez-vous pensé aux suppléments ?



Accès à votre train

débute à 19h00 ferme à 19h15

Attention, si vous n'avez pas imprimé votre billet, une régularisation de 5 euros vous sera appliquée.



À bord!

- iDzap : Espace de convivialité. Pour discuter, jouer, rire. Ambiance recommandée aux familles avec enfants.

- iDzen : Espace de tranquillité. Un voyage en toute sérénité pour se détendre au calme.

CONDITIONS D'UTILISATION IDTGV

L'utilisation de votre Billet iDTGV est soumise aux Conditions Générales d'iDTGV que vous avez acceptées lors de votre commande. Ce billet est uniquement valable pour le train sur lequel vous avez réservé (date, train, gare de départ, gare d'arrivée, classe, ambiance). Ce billet est soumis au contrôle et à la validation électronique effectuée lors de votre embarquement ou lors du retrait de vos services achetés en ligne. Si vous vous trouvez sans Billet iDTGV, muni d'un Billet iDTGV non valable et/ou en cas de non respect des règles mentionnées ci-dessus, vous devrez, sauf dispositions contraires, régulariser votre situation sous réserve d'acquitter les montants de régularisation tels que définis dans les Conditions Générales.

IDTGV, ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2013

eil réalisée de mai à juillet 2012 sur le principe du client mystère au moyen de 215 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails et navigations

Date d'impression: 17/07/2013

Dossier Voyage: SGL46B

Prix: 44.00 EUR



Billet non remboursable, incessible, échangeable sous conditions (jusqu'à 5h avant le départ du train + frais) et valable uniquement dans les gares de montée et de descente indiquées sur le présent billet. Une pièce d'identité peut vous être demandée lors du contrôle. Pour vos échanges, rendez-vous sur iDTGV.com





