Conditions générales de vente

Entre Céline Dulac, SIRET 804 740 488 00015, pouvant être jointe par courrier électronique en cliquant sur le formulaire de contact accessible via le blog https://la-musique-et-vous.com/. Ci-après la « Vendeuse »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la vendeuse, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

La Vendeuse est éditrice de produits et de services de formation en ligne exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Internet (https://la-musique-et-vous.com/ et https://la-musique-et-vous.learnybox.com).

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par la Vendeuse.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits (y compris produits dématérialisés comme une formation en ligne) effectuées au travers du site Internet de la Vendeuse qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et la Vendeuse. La Vendeuse se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Vendeuse à l'adresse suivante : https://la-musique-et-vous.com/CGV. La Vendeuse s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Vedeuse constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable pour un achat en France) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits

Article 3 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par la Vendeuse pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

➢ Information sur les caractéristiques essentielles du Produit

➢ Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse…)

➢ Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

➢ Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.

➢ Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.

➢ Accès à la formation achetée. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Les identifiants et mot de passe seront alors envoyés par courrier électronique à l'adresse de courrier électronique indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. La Vendeuse se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 4 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la Vendeuse. Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite du nombre maximum d'inscrits à la formation en ligne. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Vendeuse, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse de courrier électronique communiqué). Le remboursement peut être demandé durant une période de 30 jours à compter de la date d'achat, par envoi d'un courrier électronique à celine@la-musique-et-vous.com

S'agissant des formations, et en cas de difficultés techniques notoires, la Vendeuse se réserve le droit de différer l'accès aux modules de formation dans la limite d'une année. Dans le cas d'un

abonnement, celui-ci sera prolongé sans surcoût afin que le Client puisse avoir accès aux modules payés.

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Vendeuse jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Modalités de livraison

Les identifiants et mot de passe d'accès aux produits numériques sont envoyés à l'adresse de courrier électronique qui a été indiquée lors de la commande. Cette opération peut prendre un délai d'une semaine maximum.

Article 7 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite du nombre maximum d'inscrits aux formations. En cas d'impossiblité d'accueillir le Client dans une formation faute de place, celui-ci sera immédiatement prévenu et la commande de cette formation pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou Paypal.

Les paiements sécurisés en ligne par carte bancaire sont réalisés par nos prestataires de paiement (Stripe et Paypal). Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Vendeuse par courrier électronique à l'adresse celine@la-musique-et-vous.com.

Article 10 : Durée de l'engagement et garanties

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par le Client, jusqu'à l'expiration des Services souscrits auprès du Site.

La durée d'engagement du Client est donc fixée dans la Commande des Services et dépend de celle des Services achetés.

En cas de Services souscrits par abonnement pour une durée déterminée avec une reconduction tacite par le Client, le Client souhaitant interrompre son abonnement devra le faire par courrier électronique à celine@la-musique-et-vous.com au minimum une semaine avant la date à laquelle le Client souhaite mettre fin à son abonnement.

La Garantie 30 jours Satisfait ou Remboursé permet qu Client de demander le remboursement de la formation achetée si celle-ci ne satisfait pas pleinement le Client. L'accès à l'espace de formation sera alors interrompu.

Toute demande de remboursement (garantie 30 jours) ou de rupture d'un abonnement doit s'effectuer par courrier électronique avec accusé de réception à celine@la-musique-et-vous.com.

Article 11 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la Vendeuse par courrier électronique.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la vendeuse. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Les identifiants et mots de passe permettant d'accéder aux formations en ligne sont strictement personnels et incessibles. Il est strictement interdit de les céder à un tiers (hors membres d'un même foyer) ou bien de copier tout ou partie de la formation pour la partager à un tiers ne faisant pas partie du foyer.

Le partage sur les réseaux sociaux d'extraits de la formation en ligne payante avec mention du mot de passe associé ou bien en copiant des extraits ou la totalité de la formation est strictement interdit.

Le cas échéant, la Vendeuse se réserve le droit de porter plainte contre l'auteur du ou des préjudices.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l’une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n’entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n’est valable qu’après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 : Protection des données personnelles

En validant son achat, le Client accepte que les informations saisies soient utilisées afin de permettre à La Musique et Vous d'envoyer des messages relatifs à son activité et son développement. Cette présente collecte de connées se fait conformément à la Loi Informatique et Libertés consolidée avec les modifications de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, application en droit français du Réglement Européen n°2016/679.
Le Responsable de Traiement pour La Musique et Vous est Céline Dulac. Conformément à la loi pré-citée, pour toute demande concernant ses données (rectification, retrait, accès), le Client peut envoyer une demande par courrier électronique avec accusé de réception à celine@la-musique-et-vous.com
Les données d'identité et de messagerie électronique sont conservées par La Musique et Vous et par les éventuels prestataires agissant en son nom jusqu'à demande de désabonnement (qui sera possible via le lien dans chaque courrier électronique reçu par la Client) ou retour en erreur de la boîte de messagerie.

Article 16 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d’achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

"*Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site* https://www.donneespersonnelles.fr/ *"*